

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3  
к приказу директора ГКУСО  
«Буденновский СРЦН «Искра»  
от 29.12.2014г. № 115

## **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ В ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ И СОЦИАЛЬНО – ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность отделения социальной диагностики и социально-правовой помощи государственного казенного учреждения социального обслуживания «Буденновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» (далее - Учреждение).

1.2. Отделение социальной диагностики и социально-правовой помощи является структурным подразделением Учреждения.

1.3. В своей работе отделение руководствуется: действующим законодательством Российской Федерации, национальными стандартами Российской Федерации, государственным стандартом Ставропольского края «Социальное обслуживание семей с детьми и несовершеннолетних, отдельных категорий граждан в государственных учреждениях социального обслуживания», а также локальными нормативными актами учреждения.

### **2. Структура отделения**

2.1. Управление отделением (планирование, организация и контроль работы отделения) осуществляется заведующим отделением социальной диагностики и социально-правовой помощи, который назначается на должность приказом директора Учреждения и непосредственно подчиняется заместителю директора по воспитательной и реабилитационной работе.

2.2. Кадровая обеспеченность отделения: специалисты по социальной работе, социальный педагог, педагог-психолог, которые непосредственно подчиняются заведующему отделением социально-правовой помощи.

### **3. Цели и задачи отделения**

3.1. Цель деятельности отделения: защита прав и законных интересов несовершеннолетних путем содействия в решении социальных и правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения.

3.2. Основные задачи отделения:

- патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально – педагогические условия;
- консультирование по психолого – педагогическим вопросам (особенности возрастного и индивидуального развития детей, преодоление педагогической запущенности, семейных конфликтов, методика семейного воспитания, выбор профессии и жизненное самоопределение, межличностные и внутрисемейные отношения и др.);
- развитие и укрепление семьи как социального института, улучшение социально – экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизация связей семьи с обществом, установления гармоничных внутрисемейных отношений.
- предупреждение возникновения негативных тенденций в обществе влекущих развитие детского и семейного неблагополучия;
- профилактика семейного и детского неблагополучия, социального сиротства;
- формирование у детей и подростков позитивных стандартов здорового образа жизни, сознательного отношения к родительству;
- психолого – педагогического сопровождения родителей на разных стадиях становления;
- раннее предупреждение неблагоприятных воздействий со стороны семьи (в кризисные для нее моменты) на развитие ребенка;
- пропаганда позитивного образа современной семьи, материнства и отцовства;
- изучение особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних;
- оздоровление системы межличностных отношений несовершеннолетних, восстановления их социального статуса в коллективе сверстников по месту учебы, работы, снятие психотравмирующих ситуаций среди их ближайшего окружения;
- содействие подросткам в профессиональной ориентации и получении специальности, образования; включения детей и подростков в разнообразные виды деятельности, проводимые в учреждении и за его пределами;
- разработка и реализации профилактических программ.

#### **4. Формы и виды предоставляемых услуг в отделении социальной диагностики и социально-правовой помощи**

4.1. Социальные услуги в отделении предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому (социальный патронаж), или в полустационарной форме.

4.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

отсутствие работы и средств, к существованию;

наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

4.3. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

**4.3.1. Социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту:

обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга;

социальный патронаж.

**4.3.2. Социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год;

содействие в госпитализации получателей социальных услуг, сопровождение нуждающихся получателей социальных услуг в медицинские учреждения, лечебно-профилактические учреждения;

**4.3.3. Социально-психологические,** предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия:

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

социально-психологический патронаж;

оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона «горячей линии»;

оказание экстренной психологической помощи;

психологические тренинги;

психологическая диагностика и обследование личности;

психологическая коррекция;

психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности;

проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.

**4.3.4. Социально-педагогические,** направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей:

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

социально-педагогический патронаж.

социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг.

**4.3.5. Социально-трудовые,** направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией:

проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

оказание помощи в трудоустройстве.

**4.3.6. Социально-правовые,** направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки;

оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения других социальных выплат;

социально-правовой патронаж.

#### **4.3.7. Срочные социальные услуги:**

обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

## **5. Организация работы**

5.1. Деятельность специалистов осуществляется в соответствии с утвержденными планами работ и должностными инструкциями.

5.2. Планы работ отделения составляются заведующим отделением, утверждаются руководителем учреждения и согласовываются с заместителем директора по воспитательной и реабилитационной работе.

5.3. Распоряжения заведующего отделением являются обязательным для исполнения специалистами отделения.

5.4. Контроль качества социальных услуг в отделении осуществляется в соответствии с национальными стандартами РФ и государственным стандартом Ставропольского края «Социальное обслуживание семей с детьми и несовершеннолетних, отдельных категорий граждан в государственных учреждениях социального обслуживания», Положением о контроле качества социальных услуг в учреждении.

## **6. Службы, созданные при отделении социальной диагностики и социально-правовой помощи**

При отделении социальной диагностики и социально-правовой помощи созданы и действуют:

6.1. Служба по оказанию помощи женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию создана с целью оказания социально-психологической, социально-правовой, социально-педагогической, и иных видов помощи женщинам, подвергшимся психологическому и физическому насилию и

находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии. Помощи оказывают педагог-психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе.

6.2. Служба межведомственной выездной мобильной бригады по комплексному социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих, в том числе в сельской местности создана с целью оказания необходимых видов социальных услуг, социальной помощи и поддержки гражданам, проживающим в сельской местности путем межведомственного взаимодействия с субъектами профилактики, органами социальной защиты населения, и других заинтересованных ведомств, общественных организаций и объединений.

## **7. Права и ответственность**

Заведующий отделением и специалисты действуют в соответствии со своими должностными обязанностями и имеют право:

7.1. Участвовать в работе Консилиума по рассмотрению вопросов по содержанию несовершеннолетних в Учреждении и результатов их социальной реабилитации.

7.2. Вести переписку с другими учреждениями и организациями по вопросам, отнесенным к компетенции отделения.

7.3. Выступать от имени Учреждения в суде: в качестве истца, третьего лица или свидетеля по защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

7.4. Комплектовать, вести и архивировать личные дела граждан, состоящих на обслуживании в Учреждении согласно инструкции по ведению личных дел.

7.5. Сотрудники отделения действуют в интересах ребенка на основании Семейного Кодекса РФ и Конвенции ООН о правах ребенка.

7.6. Руководитель и специалисты отделения несут ответственность за своевременное и качественное выполнение возложенных на них функций.

## **8. КОНТРОЛЬ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ**

8.1. Заведующий отделением проводит анализ работы отделения и предоставляет ежеквартальные, полугодовые, годовые и сводные отчеты в отделение методик, технологий, инноваций, директору Центра в установленные сроки.

8.2. Заведующий отделением организует работу и несет ответственность за своевременное и качественное выполнение возложенных на отделение задач и функций, состояние трудовой дисциплины, выполнение распорядка рабочего дня.

8.3. Контроль за работой отделения осуществляет директор Центра и заместитель директора, курирующий данное направление работы.