

## Отчёт о выполнении государственного задания

от 30 марта 2015 г.

Постанция государственной услуги

государственное задание учреждение социального обслуживания - государственное социально-реабилитационное учреждение для несовершеннолетних "Горизонт"

Наименование показателя	Единица измерения	Значение на очередной финансовый год										Источники информации о фактическом значении показателя
		1 квартал (план)	1 квартал (факт)	2 квартал (план)	2 квартал (факт)	3 квартал (план)	3 квартал (факт)	4 квартал (план)	4 квартал (факт)	План	Факт	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Социально-бытовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания</b>												
<i>Показатели объема</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел	520,00	130,00	520,00	0,00	520,00	0,00	520,00	0,00	520,00	0,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	25,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
<b>Социально-бытовые услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания</b>												
<i>Показатели объема</i>												
количество койко-дней	койко-дн	9125,00	2012,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	22,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
<b>Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому</b>												
<i>Показатели объема</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел	520,00	244,00	520,00	0,00	520,00	0,00	520,00	0,00	520,00	0,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг

доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	46,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	* 98,00	0,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
<b>Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания</b>												
<i>Показатели объема</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел	50,00	12,00	50,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля граждан (их законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	24,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
<b>Социально-медицинские услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания</b>												
<i>Показатели объема</i>												
количество койко-дней	койко-дн	9125,00	2012,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	22,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
<b>Социально-психологические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания</b>												
<i>Показатели объема</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел	197,00	53,00	197,00	0,00	197,00	0,00	197,00	0,00	197,00	0,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	26,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
<b>Социально-психологические услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания</b>												
<i>Показатели объема</i>												
количество койко-дней	койко-дн	9125,00	2012,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												

Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	22,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
<b>Социально-правовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания</b>												
<i>Показатели объема</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел	140,00	50,00	140,00	0,00	140,00	0,00	140,00	0,00	140,00	0,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	35,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
<b>Социально-правовые услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания</b>												
<i>Показатели объема</i>												
количество койко-дней	койко-дн	9125,00	2012,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	22,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
<b>Социально-педагогические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания</b>												
<i>Показатели объема</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел	568,00	312,00	568,00	0,00	568,00	0,00	568,00	0,00	568,00	0,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг

доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	54,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
<b>Социально-педагогические услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания</b>												
<i>Показатели объема</i>												
количество койко-дней	койко-дн	9125,00	2012,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	22,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
<b>Услуги по социально-трудовой реабилитации, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания</b>												
<i>Показатели объема</i>												
количество койко-дней	койко-дн	9125,00	2012,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	9125,00	0,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	22,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
<b>Услуги по социально-трудовой реабилитации, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания</b>												
<i>Показатели объема</i>												
количество обслуженных граждан	чел	45,00	9,00	45,00	0,00	45,00	0,00	45,00	0,00	45,00	0,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля граждан (их законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	20,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования